



BADAN POM

LAPORAN

**PERBAIKAN LAYANAN
DAN MONITORING
TINDAK LANJUT**

**SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT
(SKM)
AGUSTUS 2025**

BALAI POM DI SANGGAU



BPOM Sanggau



(0564) 2027066

Layanan ULPK

(Unit Layanan Pengaduan Konsumen)



0853 8783 0799

MONEV TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN AGUSTUS
TAHUN 2025

A. Nilai Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev September 2025		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

B. Nilai Hasil Survey SPKP

No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev September 2025		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

C. Nilai Hasil Survey SPAK

No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev September 2025		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

D. Rekapitulasi Saran dan Kritik

No	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev September 2025		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											



Sanggau, 30 September 2025
Koordinator Infokom

Ariella Lioma, S.K.M

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai POM di Kabupaten Sanggau pada bulan Agustus tahun 2025 didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai POM di Kabupaten Sanggau secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 100, sehingga tidak dilakukan perbaikan layanan sebagai tindak lanjut SKM.
2. Tidak terdapat saran, usulan, maupun masukan yang diberikan oleh responden.
3. Tidak ada Rencana Tindak Lanjut khusus selain menjaga dan meningkatkan kualitas layanan bagisemua petugas layanan Balai POM di Kabupaten Sanggau
4. Formulir Monitoring dan Evaluasi terkait tindak lanjut SKM bulan Agustus 2025 beserta pemantauannya terlampir.

Sanggau, 30 September 2025
Kepala Balai POM di Sanggau



(Erik Budianto Tampubolon, S.Si,Apt)
NIP 19830108 200712 1 001